

The Latest Standards of Health Promoting Hospitals

Akbar Nikpajouh

Rajaei Cardiovascular Medical and Research Center, Iran University of Medical Sciences, Tehran, Iran

Mohamadali Seifrabiei

* Department of Community Medicine, School of Medicine, Hamadan University of Medical Sciences, Hamadan, Iran. (Corresponding author):

seifrabiei@yahoo.com

Zahra Sanaei

Department of Community Medicine, School of Medicine, Hamadan University of Medical Sciences, Hamadan, Iran

Received: 2023/03/17

Accepted: 2023/05/27

Doi: 10.22034/11.3.229

ABSTRACT

Health promotion is the process of empowering people to increase control over their health promotion. Hospitals should play an important role in promoting health, preventing diseases and providing rehabilitation services. The dominant approach in quality management of hospitals is setting service standards. In 2006, the World Health Organization (WHO) published 5 final standards and 24 sub-standards for the self-evaluation of health promoting hospitals (HPH). This tool has been translated into Farsi and is available to Iranian hospitals through the publisher's website. These standards along with sub-standards were used in the self-evaluation of hospitals that wanted to establish these standards until 2020. Some Iranian hospitals have also used this tool for self-evaluation purposes. After being revised in 2020, the HPH standards were published 5 final standards and 18 sub-standards, which are aligned with the new global strategy of HPH for 2021-2025. These standards have currently been translated into Persian and are available on the WHO HPH network website for use in the self-evaluation of Iranian hospitals.

Keywords: Health Promoting Hospital, HPH, Health Promotion, Standard

Paper Type: letter to the editor

► **Citation (Vancouver):** Nikpajouh A, Seifrabiei M, Sanaei Z. The Latest Standards of Health Promoting Hospitals. *Iran J Health Educ Health Promot.* (Autumn 2023); 11(3): 229-232.

► **Citation (APA):** Nikpajouh A., Seifrabiei M., Sanaei Z. (Autumn 2023). The Latest Standards of Health Promoting Hospitals. *Iranian Journal of Health Education & Health Promotion.*, 11(3), 229-232.

آخرین استانداردهای بیمارستان‌های ارتقاء دهنده سلامت

چکیده

ارتقای سلامت روند توانمندسازی افراد در جهت افزایش کنترل بر روی ارتقای سلامتی‌شان است. بیمارستان‌ها باید نقش مهمی در ارتقای سلامت، پیشگیری از بیماری‌ها و تامین خدمات بازتوانی ایفا کنند. رویکرد غالب در مدیریت کیفیت بیمارستان‌ها از طریق تنظیم استانداردهای خدمات می‌باشد. در سال ۲۰۰۶ میلادی ۵ استاندارد و ۲۴ استاندارد فرعی برای خودارزیابی بیمارستان‌های ارتقادهنده سلامت از سوی سازمان جهانی بهداشت منتشر گردید. این ابزار به زبان فارسی ترجمه شده و از طریق وب سایت مجله ناشر در دسترس بیمارستان‌های ایرانی قرار دارد. این استانداردها همراه با استانداردهای فرعی در خودارزیابی بیمارستان‌هایی که تمایل به استقرار این استانداردها داشتند تا سال ۲۰۲۰ استفاده می‌شد. برخی از بیمارستان‌های ایرانی هم از این ابزار برای خودارزیابی استفاده کرده‌اند. در سال ۲۰۲۰ استانداردهای بیمارستان‌های ارتقادهنده سلامت (HPH)، پس از بازنگری به ۵ استاندارد و ۱۸ استاندارد فرعی تبدیل شد که با استراتژی جدید جهانی بیمارستان‌های ارتقادهنده سلامت (HPH) برای سالهای ۲۰۲۱-۲۰۲۵ هماهنگ است. هم‌اکنون این استانداردها به زبان فارسی ترجمه شده است و در وب سایت شبکه بیمارستان‌های ارتقادهنده سلامت سازمان جهانی بهداشت برای استفاده در خودارزیابی بیمارستان‌های ایرانی در دسترس است.

کلید واژه‌ها: بیمارستان‌های ارتقادهنده سلامت، ارتقای سلامت، استاندارد نوع مطالعه: نامه سردبیر.

اکبر نیک پژوه

مرکز تحقیقات قلب و عروق شهید رجایی، مرکز آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجایی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران

محمدعلی سیف ربیعی

* گروه پزشکی اجتماعی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران (نویسنده مسئول): seifrabiei@yahoo.com

زهره صنایی

گروه پزشکی اجتماعی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۱۲/۲۶

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۰۳/۰۶

◀ **استناد (ونکوور):** نیک پژوه، ا. سیف ربیعی، م. صنایی، ز. آخرین استانداردهای بیمارستان‌های ارتقاء دهنده سلامت. *فصلنامه آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت*. پاییز ۱۴۰۲؛ ۱۱(۳): ۲۲۹-۲۳۲.

◀ **استناد (APA):** نیک پژوه، اکبر؛ سیف ربیعی، محمدعلی؛ صنایی، زهره. (پاییز ۱۴۰۲). آخرین استانداردهای بیمارستان‌های ارتقاء دهنده سلامت. *فصلنامه آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت*. ۱۱(۳): ۲۲۹-۲۳۲.

سر دبیر محترم

ارتقای سلامت روند توانمندسازی افراد در جهت افزایش کنترل بر روی ارتقای سلامتی‌شان است. یک فرد یا گروه برای دستیابی به سلامت کامل فیزیکی، روانی و اجتماعی باید توانایی شناسایی و درک آرزوها و ارضای نیازها و تغییر و تعامل با محیط را داشته باشد. بنابراین سلامت به عنوان منبع زندگی روزمره در نظر گرفته می‌شود (نه به عنوان هدف زندگی). سلامت مفهومی مثبت است که بر منابع اجتماعی و فردی همانند ظرفیت‌های فیزیکی تاکید می‌ورزد. لذا ارتقای سلامت فقط مسئولیت بخش سلامتی نیست و به فراتر از شیوه زندگی سالم یعنی به سمت سلامت سوق پیدا می‌کند (۱).

بیمارستان‌ها نقش مهمی در ارتقای سلامت، پیشگیری از بیماری‌ها و تامین خدمات بازتوانی ایفا می‌کنند. برخی از این فعالیت‌ها یک جز لازم از کار بیمارستان بوده‌اند، با این حال شیوع در حال افزایش بیماری‌های مرتبط با شیوه زندگی و مزمن، نیازمند چشم‌اندازی وسیع‌تر و تامین سیستماتیک فعالیت‌هایی چون آموزش درمان، راهبردهایی برای ارتباطات موثر جهت توانمندسازی بیماران برای قبول یک نقش فعال در مدیریت بیماری‌های مزمن و یا مشاوره‌های تشویق‌کننده می‌باشد.

رویکرد غالب در مدیریت کیفیت بیمارستان‌ها از طریق تنظیم استانداردهای خدمات می‌باشد. پس از شناسایی نیاز به استانداردهای ارتقای سلامت در بیمارستان‌ها، سازمان بهداشت جهانی کارگروهی را در نهمین کنفرانس بین‌المللی بیمارستان‌های ارتقا دهنده سلامت در کپنهاگ دانمارک در ماه مه سال ۲۰۰۱ تشکیل داد. از آن زمان به بعد چندین کارگروه و شبکه کشوری بر روی تدوین این استانداردها کار کردند. در نتیجه پنج استاندارد مرکزی قابل استفاده در تمام بیمارستان‌ها تدوین شد.

در سال ۲۰۰۴ میلادی ۵ استاندارد و ۶۸ سنجه اندازه‌گیری برای خودارزیابی بیمارستان‌های ارتقا دهنده سلامت از سوی سازمان جهانی بهداشت مطابق جدول ۱ منتشر گردید.

جدول ۱. استانداردها و سنجه‌های اندازه‌گیری بیمارستان‌های ارتقا دهنده سلامت (سازمان جهانی بهداشت ۲۰۰۴)

سنجه‌های اندازه‌گیری		
استاندارد ۱	سیاست مدیریت	۱۷
استاندارد ۲	ارزیابی بیمار	۸
استاندارد ۳	اطلاع رسانی به بیمار و مداخلات	۸
استاندارد ۴	ترویج محیط کار سالم	۱۶
استاندارد ۵	تداوم و همکاری	۱۹
جمع		۶۸

سپس برای تسهیل در روند خودارزیابی بیمارستان‌های ارتقا دهنده سلامت و با توجه به بازخوردهای دریافت شده سنجه‌های اندازه‌گیری تعدیل شده و مطابق جدول ۲ به ۴۰ سنجه در همان ۵ استاندارد تغییر یافت (۲). این استانداردها و استانداردهای فرعی به زبان فارسی ترجمه شد (۳) و برای خودارزیابی و بررسی در بیمارستان‌های مختلفی از جمله در استان آذربایجان شرقی (۴) و همدان (۵) مورد استفاده قرار گرفت.

جدول ۲. استانداردها و سنجه‌های اندازه‌گیری بیمارستان‌های ارتقا دهنده سلامت (سازمان جهانی بهداشت ۲۰۰۶)

استانداردهای فرعی		
استاندارد ۱	سیاست مدیریت	۶
استاندارد ۲	ارزیابی بیمار	۵
استاندارد ۳	اطلاع رسانی به بیمار و مداخلات	۵
استاندارد ۴	ترویج محیط کار سالم	۴
استاندارد ۵	تداوم و همکاری	۴
جمع استانداردهای فرعی		۲۴

مجموعه فعلی استانداردهای بیمارستان‌های ارتقا دهنده سلامت (HPH) در سال ۲۰۲۰، پس از بازنگری به ۵ استاندارد و ۱۸ استاندارد فرعی تبدیل شد که با استراتژی جدید جهانی بیمارستان‌های ارتقا دهنده سلامت (HPH) برای سالهای ۲۰۲۱-۲۰۲۵ هماهنگ است و با اصول خط مشی جهانی بهداشت فعلی نیز همسو است.

References

1. Estebsari F, Mostafaie D M, Taghdisi M H, Ghavami M. Health Promoting Hospitals: Concepts, Indexes and Standards. Iran J Health Educ Health Promot 2016; 3 (4) :281-286
2. Groene, O. (2006). Implementing health promotion in hospitals: Manual and self-assessment forms. World Health Organization. <http://www.euro.who.int/pubrequest>.
3. Nikpajouh A, Shahrbafe MA, Doayie M, Mohseny M, Ebadi A, Alizadeh M, et al. Health promoting hospitals in Iran: Persian translation, cultural adaptation, content and face validation of selfassessment form of the standards of health promoting hospitals affiliated to the World Health Organization. Medical journal of the Islamic Republic of Iran. 2018;32:120. <https://doi.org/10.14196/mjiri.32.120> PMID:30815415 PMCID:PMC6387816
4. Pezeshki MZ, Alizadeh M, Nikpajouh A, Ebadi A, Nohi S, Soleimanpour M. Evaluation of the health promotion standards in governmental and non-governmental hospitals in East-Azerbaijan. Medical journal of the Islamic Republic of Iran. 2019;33:113. <https://doi.org/10.47176/mjiri.33.113> PMID:31934572 PMCID:PMC6946928
5. Seif Rabiei MA, Khanlarzadeh E, Nikpajouh A, Doaee M, Sanaei Z. Evaluating health promotion standards at the Farshchian heart center of Hamadan, Iran. Hospital Practice. 2020;48(5):282-8. <https://doi.org/10.1080/21548331.2020.1788819> PMID:32597257
6. International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services. 2020 Standards for Health Promoting Hospitals and Health Services. Hamburg Germany: International HPH Network; December, 2020. [Available from: <https://www.hphnet.org/wp-content/uploads/2020/12/2020-HPH-Standards.pdf>
7. Seifrabiee M, Nikpajouh A, Sanaei Z, Shahrbafe MA. Standards for Health Promoting Hospitals and Health Services 2020 [Available from: <https://www.hphnet.org/wp-content/uploads/2022/05/Farsi-2020-HPH-Standards.pdf>

جدول ۳. استانداردها و سنجه های اندازه گیری بیمارستان های ارتقادهنده سلامت (سازمان جهانی بهداشت ۲۰۲۰)

استانداردهای فرعی		
استاندارد ۱	اثبات تعهد سازمان به HPH	۳
استاندارد ۲	تضمین دسترسی به خدمات	۳
استاندارد ۳	گسترش مراقبتهای سلامت محور با بکارگیری گسترده تر افراد	۶
استاندارد ۴	ایجاد یک محیط کاری سالم با شرایط کاری سالم استاندارد	۲
استاندارد ۵	ارتقاء سلامت در جامعه	۴
جمع استانداردهای فرعی		۱۸

این استانداردها نتیجه کار قابل توجه گروه های کاری مختلف در سال های گذشته است. این سند اکنون حاوی مجموعه ای جامع از استانداردها است که با استفاده از آن بیمارستانهای ارتقادهنده سلامت و سایر مراکز خدمات سلامت قادر به ارزیابی عملکرد خود خواهند بود. هدف اصلی این راهنمای استاندارد بیمارستانهای ارتقادهنده سلامت (HPH) تشویق تفکر، شناسایی زمینه های بهبود و آغاز فرآیندهای بهبود مستمر است (۶).

هم اکنون این استانداردها به زبان فارسی ترجمه شده است و در وب سایت شبکه بیمارستانهای ارتقادهنده سلامت سازمان جهانی بهداشت برای استفاده در خودارزیابی بیمارستانهای ایرانی در دسترس است (۷).